**Опрос граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Орловской области**

1. Укажите район местоположения организации, в которой Вы или Ваши родственники получаете (получали в последнее время) социальные услуги.

***Должанский район***

2. Укажите наименование организации, в которой Вы или Ваши родственники получаете (получали в последнее время) социальные услуги (Должанский район).

***Должанский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних***

3. Вы обратились в организацию социального обслуживания?

□ Впервые

□ Повторно

4. Вы записались на прием к специалисту организации социального обслуживания в этот же день?

□ Да

□ Нет

5. Вы записались на прием

□ По телефону

□ Через единый портал государственных услуг

□ При обращении в организацию

□ Через официальный сайт организации

6. Вы удовлетворены полнотой информации о деятельности данной организации, размещенной в помещении организации?

□ Полностью удовлетворен

□ Чем-то удовлетворен, чем-то нет

□ Совсем не удовлетворен

7. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации?

□ Полностью удовлетворен

□ Чем-то удовлетворен, чем-то нет

□ Совсем не удовлетворен

8. Считаете ли Вы доступными условия оказания социальных услуг в организацию, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

□ Определенно да

□ Скорее да, чем нет

□ Скорее нет, чем да

□ Определенно нет

□ Затрудняюсь ответить

9. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) организации и территории?

□ На высоком уровне

□ На низком уровне

□ Затрудняюсь ответить

10. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных работников) при предоставлении социальных услуг?

□ Полностью удовлетворен

□ Чем-то удовлетворен, чем-то нет

□ Совсем не удовлетворен

11. Вы удовлетворены отношением к Вам специалиста (доброжелательны, вежливы)?

□ Да

□ Нет

12. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше времени, установленного при назначении услуг?

□ Нет, услуги всегда оказываются в назначенное время

□ Да, такое было несколько раз

□ Да, всегда

13. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

□ Да

□ Нет

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

□ Да

□ Нет

15. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?